

R3LAX: Inovasi Digital untuk *Operational Excellence*



Regional 3 mobile Application eXpress

Transformasi digital telah menjadi salah satu pilar utama dalam menjawab kebutuhan dunia kerja yang terus berkembang. Sebagai perusahaan yang berkomitmen terhadap *operational excellence*, PHI-Regional 3 Kalimantan meluncurkan **Regional 3 mobile Application eXpress (R3LAX)**, sebuah inovasi berupa aplikasi berbasis *mobile* dan *web* yang dirancang untuk mendukung operasional dan komunikasi internal. Dengan teknologi mutakhir, R3LAX hadir untuk memberikan pengalaman kerja yang lebih cepat, efisien, aman, sekaligus nyaman bagi para Perwira.

R3LAX adalah aplikasi berbasis *mobile* dan *web* yang dikembangkan untuk mendukung operasional dan komunikasi internal di PHI-Regional 3 Kalimantan. Aplikasi yang sepenuhnya dikerjakan secara *inhouse* PHI ini dibangun menggunakan **Flutter**, sebuah teknologi dari Google yang memungkinkan pengembangan aplikasi untuk berbagai *platform*, seperti iOS, Android, dan web, dengan satu basis kode. Teknologi ini membuat R3LAX mudah diakses melalui perangkat *mobile* maupun *browser*, sehingga memberikan fleksibilitas bagi Perwira untuk bekerja dengan lebih efisien di mana saja dan kapan saja.

Lahirnya aplikasi R3LAX didorong oleh kebutuhan penerapan sistem kerja jarak jauh pada saat pandemi COVID-19 di PHI. Pada awalnya, R3LAX digunakan sebagai aplikasi presensi. Setelah reorganisasi Pertamina Group pada 2021, PHI secara bertahap mengintegrasikan berbagai aplikasi *mobile* anak perusahaan ke dalam R3LAX untuk menciptakan sistem yang lebih aman, andal, dan terpusat.

R3LAX menjadi solusi yang dirancang untuk memberikan kemudahan dan efisiensi dalam setiap proses kerja, baik di kantor pusat maupun lapangan. Dengan fitur-fitur yang terus berkembang, aplikasi ini tidak hanya mempermudah operasional, tetapi juga mendukung pengambilan keputusan yang lebih cepat dan berbasis data.

Aplikasi R3LAX memiliki 2 kelompok modul utama, yakni modul spesifik dan modul generik. Modul spesifik mencakup proses kerja yang dirancang untuk fungsi atau lokasi tertentu. Sementara itu, modul generik merupakan modul yang lebih fleksibel dan dapat dikustomisasi, serta digunakan untuk berbagai kebutuhan kerja.

Berikut fitur utama R3LAX yang dirancang untuk meningkatkan efisiensi kerja Perwira:

- 1. Kemudahan integrasi di Regional 3**
Fleksibilitas proses integrasi dengan *existing apps* di Regional 3, membantu pengolahan data, serta membantu pelaporan yang lebih akurat dan cepat.
- 2. Pembaruan informasi Perusahaan**
Backend berbasis .Net Core yang membantu mengelola data berita, pengumuman, dan jadwal kegiatan, memberi kemudahan untuk mengakses *dashboard* produksi, serta membantu Perwira menerima informasi yang relevan dengan sistem *push notification*.
- 3. Sistem keamanan**
Pemanfaatan Identity Access Management (IAM) yang terintegrasi dengan data pekerja dan implementasi Multi-Factor Authentication (MFA).
- 4. Antarmuka pengguna (UI/UX)**
Dibangun menggunakan *framework* Flutter untuk memastikan konsistensi tampilan dan pengalaman pengguna di berbagai perangkat. Desain responsif dengan elemen interaktif yang memudahkan navigasi.

Inovasi R3LAX memiliki keunggulan dalam berbagai aspek, yaitu:

- 1. Security:** Pintu keamanan terpusat, sehingga mempersempit celah sistem keamanan. R3LAX juga dilengkapi dengan pengujian penetrasi secara berkala sebagai bagian dari implementasi *compliance*.
- 2. Efisiensi pengelolaan:** Mekanisme pengelolaan data menjadi lebih ringkas dikarenakan penyimpanan data tersentralisasi dalam R3LAX.
- 3. Timeline pengerjaan yang lebih cepat:** Mendukung kebutuhan kerja Perwira, sehingga proses pekerjaan menjadi lebih singkat dan efisien.
- 4. Standardisasi User Experience:** Memastikan seluruh Perwira mendapatkan pengalaman yang seragam.

Pencapaian R3LAX tidak terlepas dari berbagai tantangan yang dihadapi selama pengembangannya. Salah satu tantangan utama adalah memastikan kompatibilitas aplikasi dengan berbagai perangkat yang digunakan oleh Perwira, baik di kantor maupun lapangan. Selain itu, integrasi aplikasi dengan sistem lain yang sudah ada di PHI-Regional 3 Kalimantan memerlukan pengujian menyeluruh untuk menjaga kinerja optimal.

Rizal Purwanto, Manager IT Planning, Rel., Gov. & Security Regional 3 juga menyoroti masalah keamanan data yang menjadi fokus utama dari timnya. Pasalnya, R3LAX menangani berbagai informasi sensitif perusahaan. Namun hal ini juga menjadi peluang untuk perbaikan. Menjawab tantangan ini, fungsi IT menerapkan pengujian penetrasi secara berkala, menggunakan teknologi **Identity Access Management (IAM)**, serta memperkuat sistem keamanan dengan **Multi-Factor Authentication (MFA)** yang didukung oleh standar **ISO 27001:2022**.

Aplikasi ini juga berupaya dalam menjawab kebutuhan Perwira yang semakin dinamis. Saat ini, fungsi IT sedang mengembangkan lima modul baru yang mencakup aspek **safety, health, project monitoring, document tracking**, dan **employee engagement**. Modul-modul ini diharapkan dapat memberikan dukungan yang lebih komprehensif dalam mendukung produktivitas dan keberlanjutan operasional perusahaan.

Paralel dengan perkembangan aplikasi, *awareness* Perwira terhadap R3LAX juga tidak kalah penting. Untuk itu, agar fitur-fitur R3LAX diketahui dan dimanfaatkan dengan baik, Fungsi IT juga rutin melakukan sosialisasi dan pelatihan. Ferdy Ferdian, Assistant Manager IT Business Solution Regional 3, menjelaskan, "Dengan langkah-langkah ini, Perusahaan tidak hanya berupaya mengatasi tantangan yang ada, tetapi juga berinvestasi dalam pengembangan R3LAX sebagai aplikasi yang andal bagi Perwira PHI-Regional 3 Kalimantan."

Menurut data *Application Utilization Log* bulan November 2024, R3LAX tercatat diakses sebanyak **289.702 hits**. Angka tersebut menjadikannya aplikasi paling banyak diakses di PHI-Regional 3 Kalimantan, diikuti oleh Portal Internal dengan 153.203 *hits*. Penggunaannya mencakup berbagai aktivitas, seperti pengisian formulir presensi, pengelolaan perjalanan dinas, hingga mendukung *event* besar seperti Sewindu PHI melalui fitur R3PAY yang merubah sistem penukaran kupon/tiket menjadi 100% *paperless* dan memungkinkan akses data secara *real time*.

Dalam visi ke depan, fungsi IT optimis menjadikan R3LAX sebagai *super app* untuk PHI-Regional 3 Kalimantan. "R3LAX bukan hanya memenuhi kebutuhan operasional, tetapi juga mendukung pengambilan keputusan berbasis data. Dengan fitur-fitur canggih, fleksibilitas modul, dan tingkat keamanan yang tinggi, R3LAX menjadi bukti nyata bahwa digitalisasi bukan hanya sekadar alat, tetapi langkah strategis untuk menciptakan efisiensi, integrasi, dan produktivitas yang lebih baik.," tutup Hendrik Noviedianto, Sr. Manager Information Technology Regional 3.

Sebagai salah satu upaya pengembangan dan pemanfaatan aplikasi R3LAX, redaksi *Energia Kalimantan* dan aplikasi R3LAX akan berkolaborasi meluncurkan sebuah program baru. Program baru ini, nantinya diharapkan dapat meningkatkan *engagement* Perwira PHI-Regional 3 Kalimantan dengan tabloid *Energia Kalimantan*. Penasaran? Tunggu kejutannya di edisi selanjutnya!